



MUNICIPIUL TÎRGU- MUREȘ

ROMÂNIA-540026 Tîrgu-Mureș, Piața Victoriei nr.3
Tel: 00-40-365-882.028 Fax: 00-40-365-882.030
e-mail: viceprimar.ciotlaus@tirgumures.ro

PROCEDURA DE LUCRU

**privind preluarea, desfășurarea și organizarea activității de audiență la
viceprimarul Municipiului Tirgu Mureș
Ionela Ciotlăuș**

1. Prezenta procedură reglementează activitatea de audiență privind întrevvederea acordată unui solicitant de către viceprimarul Municipiului Tirgu Mureș, Ionela Ciotlăuș.
2. Persoanele care solicită audiența trebuie să completeze o fișă de audiență (conform modelului din anexa 1) sau să comunice datele pentru completarea acesteia.
3. Solicitanților li se va comunica telefonic sau în scris (prin e-mail) numărul de ordine, data și ora audienței.
4. După completarea fișelor de audiență, în baza acestora, persoana responsabilă cu organizarea audiențelor, respectiv șefa de cabinet, transmite sesizările și va solicita în scris un punct de vedere din partea șefilor de servicii/ compartimente/ direcții, după caz, cu privire la aspectele menționate de către solicitant.
5. Înscrierea în audiență se poate face zilnic la: Cabinet viceprimar

Telefon: **0365-882028**

Fax: **0365-882030**

6. Programul de audiențe este următorul:

a) Audiențe la cabinet în zilele de :

- Marți între orele: 10,00 -12,00
- Vineri între orele: 12,00 – 14,00

b) Audiențe telefonice în direct la tel. 0724-212444 zilnic de la ora 20,00-21,00.

c) Audiențe în regim de urgență la cabinet zilnic între orele 8,00-16,00 cu programare telefonică în prealabil.

d) Audiențe on-line pe adresa de email: viceprimar.ciolaus@tirgumures.ro

7. Persoana responsabilă cu preluarea și organizarea audiențelor, șefa de cabinet va completa Registrul de audiență care va cuprinde următoarele rubrici, conform tabelului din Anexa nr. 2.

8. Preluarea apelurilor telefonice se va face în direct de către viceprimarul Municipiului Tîrgu Mureș Ionela Ciotlăuș.

9. Preluarea sesizărilor on-line se va face direct de către viceprimarul Municipiului Tîrgu Mureș Ionela Ciotlăuș.

10. În urma preluării apelurilor telefonice și a sesizărilor on-line, solicitanții acestora vor primi în maxim 48 ore numărul de înregistrare al audienței publice acordate și vor fi informați ulterior în termen de maxim 30 zile cu privire la soluționarea problemei sesizate.